

## 2. Fallbeispiel:

Aufgabe: Sie sollten sich ein Fallbeispiel aus Ihrer (aktuellen) Tutorierungspraxis wählen, welches den Prozess Ihres Tutorierens gut nachzeichnet, aber trotzdem eine Herausforderung für Sie war. Schön wäre es, wenn Sie ein Beispiel wählen könnten, welches eine Thread folgt - dem roten Faden.

### Mein zweites Fallbeispiel:

Kursformat: Gruppenkurs

DLL Einheit: 1

Kapitel: -

Thema: Einstieg in den Kurs

**Beitrag des TN/der TN:** per E-Mail an die Tutorinnen (am 9. März – Begrüßungsmail wurde am 5. März verschickt)

Guten Tag,

Ich bin A. M. und ich teilnehme an diesem Kurs.

Ich weiss, dass gestern offiziell den Kurs beginnt hat. Trotzdem habe ich keine Idee, wie diesen Kurs durchfuhren wird.

Konnten Sie mich erklären?

Vielen Dank im Voraus!

Beste Grusse,

A. M.

**Mein Beitrag als Tutor\*in:** (per E-Mail am 9. März)

Liebe Frau M.,

danke für Ihre Nachfrage. Unser Kurs findet online statt. Ich habe gesehen, dass Sie sich in unserem virtuellen Kursraum eingeloggt haben, das ist der erste Schritt.

Auf der Kursseite finden Sie im Forum "Nachrichten Ihres Tutors/Ihrer Tutorin" eine Nachricht von uns mit den Aufgaben, die Sie bereits machen können. Sie können sich über den Kurs informieren (klicken Sie auf "Kursprogramm"), über die Anrede abstimmen und die Kennenlernaktivität "Ein Foto sagt mehr als ..." machen.

Morgen werden wir die ersten Aufgaben freischalten, die Sie bis nächsten Dienstag bearbeiten sollten. Weitere Infos dazu posten wir im Nachrichtenforum, im Kursraum.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, dann schreiben Sie uns.

Viele Grüße

Ihre Tutorin

Marion Schuller

Reaktion des TN/ der TN: keine

Nachfrage der Co-Tutorin: Mitteilung am 15. März

Liebe A.

ich hoffe, dass es dir gut geht. Da du seit mehreren Tagen den Raum nicht betreten hast, wollte ich mich nur kurz bei dir melden. Es sind schon Beiträge im Kursraum zu finden:)

Die 1. Kurswoche geht bis am 16.03.2021 und es gibt paar wirklich spannende Aufgaben zur Lehrphilosophie und pädagogischen Vorbildern.

Bei Fragen kannst du uns gerne anschreiben.

LG

D.

Reaktion des TN/ der TN: Mitteilung am 16. März

Guten Tag,

Danke für die Nachricht. Es tut mir leid, aber diese Woche kann ich die Aufgaben gerade machen. Ich hoffe, dass in Ordnung ist und es ist kein Problem.

Vielen Dank im Voraus.

MfG

A.M.

Mein Beitrag als Tutor\*in: E-Mail am 17. März

Liebe A.,

danke für die deine Antwort. Es ist in Ordnung, wenn du in dieser Woche die Aufgaben nachholst und wir wünschen dir viel Energie dafür. Solltest du unsere Unterstützung brauchen oder Fragen haben, dann melde dich bitte bei uns.

Viele Grüße

Marion

Reaktion des TN/ der TN: keine

Meine Nachfrage als Tutorin: E-Mail am 19. März

Liebe A.,

wir wollten nachfragen, wie du mit der Bearbeitung der Aufgaben zurechtkommst. In deiner letzten Mail hast du geschrieben, dass du diese Woche Zeit hast. Können wir dich irgendwie unterstützen?

Für einen gegenseitigen Austausch ist es von Vorteil, dass du die Aufgaben zeitnah bearbeitest.

Außerdem ist es aus unserer Erfahrung heraus sehr schwer, die Aufgaben nachzuholen, wenn sich sehr viele ansammeln. Unser Tipp ist, dass du dir pro Woche feste Arbeitszeiten für DLL einplanst, sodass du den Arbeitsrhythmus der Gruppe nicht verlierst.

Wir würden uns freuen, wenn du uns eine kurze Rückmeldung gibst.

Viele Grüße

deine Tutorinnen

D. und M.

**Reaktion des TN/ der TN:** E-Mail am 19. März

Liebe Marion und liebe D.,

es tut mir leid, aber nur heute habe ich ein Bisschen Zeit gefunden, um ein Paar Aufgaben zu machen. Und auch dieses Wochenende.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Leider um 18 Uhr kann ich nicht live anschließen, weil ich bei der Arbeit bin.

Von meiner Seite, finde ich den Plattform ein Bisschen kompliziert. Es gibt sehr viele Informationen und auf den ersten Blick habe ich mich verlaufen.

Mit freundlichen Grüßen

A. M.

**Mein Beitrag als Tutor\*in:** E-Mail am 19. März

Hallo A.,

danke für deine Nachricht. Ich habe gesehen, dass du jetzt einige Aufgaben bearbeitet hast. Toll! Und D. und ich freuen uns weitere Beiträge von dir zu lesen. Es stimmt, dass die Plattform etwas gewöhnungsbedürftig ist, doch wenn du Fragen hast oder etwas nicht verstehst, dann melde dich bei uns. Wir helfen dir gerne weiter.

Das heutige Live-Treffen kannst du als Aufzeichnung sehen. Im Kursraum habe ich eine Nachricht und einen Link gepostet. Solltest du Fragen haben, dann schreib uns im Teilnehmerforum.

Viele Grüße und ein schönes Wochenende!

Marion

**Reaktion des TN/ der TN:** E-Mail am 19. März

Hallo Marion, Hallo D.,

Vielen Dank für Ihr Verständnis und auch für die Hilfe. Wenn ich Fragen habe, melde ich mich bei Ihnen. Dieses Wochenende versuche ich, die Hausaufgaben zu machen, die ich noch nicht erledigt habe. Gleichfalls wünsche ich, schönes Wochenende.

Mit freundlichen Grüßen

A.M.

ggf. weiterer Verlauf: -

Bemerkungen: in fast jedem Kurs gibt es TN, die Schwierigkeiten haben sich auf der Lernplattform zurechtzufinden und/oder nicht wissen, was auf sie zukommt.

Deshalb habe ich das Fallbeispiel gewählt:

die TN hat uns schon von Beginn signalisiert, dass sie keine Ahnung hatte, was sie bei einer DLL-Fortbildung erwartet. Die Lernplattform war neu für sie und vielleicht hatte sie auch Schwierigkeiten sprachlich alles angemessen zu verstehen. Da sie nicht die Einzige im Kurs war, für die Moodle neu war, hatte ich ein Video zur Navigation im Kursraum aufgenommen und ins Nachrichteforum gestellt. Zusätzlich habe ich einer Nachricht den Umgang mit den unterschiedlichen Tools der LPF zusammengefasst. Meistens schaffen es die „Neuen“, sich gut einzuarbeiten, doch bei dieser TN war das nicht der Fall und ich bin bei ihr an meine Grenzen gestoßen.

Hätte ich antizipieren müssen/können, dass diese TN bis Kursende ein Problemfall bleibt?

War die Fortbildung nicht für sie geeignet? Hätte ich nachfragen sollen, warum sie diese Fortbildung macht und was sie sich davon erwartet? Hätte ich sie eventuell darauf hinweisen sollen, dass sie die Fortbildung abbricht – darf ich das als Tutor überhaupt?

Hätte ich sie noch mehr unterstützen sollen – wenn ja: wie?

Sollte es eine bessere Beratung bei der Einschreibung/Bewerbung geben?