**Mein zweites Fallbeispiel:**

Kursformat:

DLL Einheit: 4

Kapitel:

Thema: Technische Fragen

Beitrag des TN/der TN:

Lieber Georgios,

ich habe eine technische Frage. Kann ich irgendwo klicken und dieses View wie im Anhang (das hatte ich bei DLL1) bekommen? Es wäre hilfreich zu wissen, falls ich eine Aufgabe übersehen habe oder falls sie nicht gut bei der Bearbeitung gespeichert war. Auch beim Kommentieren muss ich dann durch den ganzen Kapitel wieder gehen, was Zeit nimmt.

Danke sehr im Voraus und ein wunderschönes Wochenende!

Liebe Grüße,

....

Liebe …

erstmals danke, dass du dich mit diesem technischen Problem gleich an uns Tutoren wendest. Die Übersicht, die du meinst, findest du unter dem Button „Lernfortschritt“ oben rechts. (Im Anhang habe ich dir auch einen Screenshot beigefügt). Im Lernfortschritt findest du eine Übersicht deiner bereits bearbeiteten Aufgaben (mit blauem Häkchen markiert) und der Aufgaben, die du noch zu bearbeiten hast. Es stimmt, dass die diese Übersicht auch dabei helfen kann, zu sehen, bei welchen Aufgaben du auch noch andere Beiträge kommentieren musst, weil sie erst danach als bearbeitet abgehakt werden. Beachte aber, dass dies nicht der Fall ist, wo der Kommentar nicht obligatorisch ist. Deshalb wäre es empfehlenswert, dass du regelmäßig nachschaust, ob du einen Kommentar auf einen deiner Beiträge erhalten hast oder ob jemand auf deinen Kommentar reagiert hat. Du wirst nämlich nicht automatisch über neue Kommentare infortmiert.

Bitte melde dich kurz, ob du es geschafft hast, den Lernfortschritt zu öffnen.

Herzliche Grüße

Marion

Mein Beitrag als Tutor\*in:

Liebe .....

da hast du recht. Das ist sehr praktisch. Ist rechts oben die Option ***Lernfortschritt*** sichtbar? Wenn ja, kannst du dann nicht die Häkchen sehen, wenn du darauf klickst?

Gib mir bitte kurz Bescheid.

Vielen Dank.

Georgios

Reaktion des TN/ der TN:

Lieber Georgios,

leider kann ich nichts unter Lernfortschritt sehen (wie auf dem Foto zu sehen ist). Vielleicht ist das nur mit meinem Profil so.

Bei DLL1 konnte ich diese Übersicht mit den Hacken noch auf der ersten Seite unter Course und dann Aufgabenübersicht unter dem Kapiteltext sehen. Anstatt das sehe ich hier nur eine Tabelle (zweites Foto).

Tut mir leid für die zusätzliche Arbeit, die ich dir schaffe. Es wäre schön, aber ohne diese Übersicht kann ich auch leben :)

Viele Grüße aus Sofia,

...

Liebe …,

danke für deine Antwort und das Beifügen der Screenshots. Das hilft mir das Problem genauer zu verstehen. Soweit ich erkennen kann, muss es sich um einen Fehler in den Kurseinstellungen handeln. Deshalb habe ich dein Anliegen an die Kursverwaltung weitergeleitet und ich hoffe, dass der Fehler bald behoben sein wird. Sobald ich Neues erfahre, melde ich mich.

Viele Grüße

Marion

Meine Reaktion auf die Reaktion des TN:

Liebe ,

keine  Mühe. Sehr gerne.  Wir sind noch dabei das Problem zu beheben.

Wir werden dann euch darüber informieren.

Vielen Dank und liebe Grüße

Georgios

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Reaktion des TN/ der TN:

Lieber Georgios,

ich bedanke mich herzlich dafür :)

Ich habe gestern mit einer Kollegin gesprochen, die auch in unserer Gruppe ist, und sie hat mich danach auch gefragt. Also, sie kann unter Lernfortschritt leider auch nichts sehen.

Sonnige Grüße aus Sofia,

Liebe …,

das habe ich vermutet, dass dieses Problem den ganzen Kurs betrifft. Wir sind dran, es zu lösen.

Viele Grüße

Marion

Meine Reaktion auf die Reaktion des TN:

Liebe ....

da Frau Kikidou aus Athen bereits etwas bei den Einstellungen des Kurses geändert hat, möchte ich dich fragen, ob das Problem mit den Häkchen behoben wurde. Falls es immer noch besteht, schick uns bitte mal ein Print-Screen aus dem Online Kursraum. Wir melden uns dann wieder bei Frau Kikidou in Athen.

Liebe Grüße

Georgios

Reaktion des TN/ der TN:

Lieber Georgios,

leider habe ich immer noch keinen Zugriff, damit ich die Aufgabenübersicht mit den Häckchen und den Lernfortschritt sehen kann.

Hier schicke ich gerne noch zwei Screenshots.

Herzlichen Dank für die Mühe und einen guten Start in die neue Woche!

Liebe Grüße,

Liebe …,

das tut mir wirklich leid zu hören, dass du den Lernfortschritt trotz den Änderungen noch immer nicht sehen kannst. Bitte hab noch etwas Geduld, wir versuchen weiterhin eine Lösung für das Problem zu finden.

Viele Grüße

Marion

Marions Rückmeldung zu deiner Tutorierung

Lieber Georgios,

insgesamt finde ich, dass du sehr gut auf das Problem der/des TN eingegangen bist. Für mich war es im ersten Beitrag schwierig zu verstehen, was der/die TN mit „View“ meinte (weil der Anhang fehlte) und erst beim Lesen deiner Antwort ist mir klargeworden, dass sie den Lernfortschritt meinte. Es passiert manchmal, dass in den Kursräumen bestimmte Einstellungen nicht vorgenommen wurden. Das Problem dabei ist, dass man aus Leitungssicht das nicht merkt, erst aus Teilnehmersicht. Sicherlich weist du deine TN zu Kursbeginn darauf hin, dass sich sich bei technischen Problemen gleich melden sollen.

Du hast in jeder deiner Antworten Bezug auf das Problem genommen und auf Hilfe hingewiesen. Dass die TN von sich aus Screenshots mitgeschickt har, finde ich gut. Das machen nicht alle und ich finde es dann schwierig zu erkennen, was genau das Problem ist. Dann bitte ich sie um ein Foto. Das Gleiche mache ich auch, wenn ich ihnen zeigen will, wo sie was finden. Hast du dir schon mal überlegt, in so einem Fall deinen TN ein Erklärvideo zur Verfügung zu stellen?

Positiv finde ich auch, dass du das Problem weitergeleitet hast und die TN auch darüber informiert hast. Das signalisiert Transparenz. Möglicherweise hätte ich im Teilnehmerforum bei allen nachgefragt, ob sie das gleiche Problem haben und dann auch den Austausch hier weitergeführt, weil die Infos für alle relevant sind. Aber vielleich hast du das ja auch gemacht 😊

Auf den letzen Beitrag der TN gab es (hier im Fallbeispiel) keine weitere Reaktion von dir. Als TN hätte ich mir schon noch eine Antwort vom Tutor gewünscht.

Nur aus Neugier: konnte das Problem bis zum Schluss gelöst werden?

Viele Grüße

Marion