

## 1. Fallbeispiel:

Aufgabe: Sie sollten sich ein Fallbeispiel aus Ihrer (aktuellen) Tutorierungspraxis wählen, welches den Prozess Ihres Tutorierens gut nachzeichnet, aber trotzdem eine Herausforderung für Sie war. Schön wäre es, wenn Sie ein Beispiel wählen könnten, welches eine Thread folgt - dem roten Faden.

### **Mein erstes Fallbeispiel: *Kommunikation im Kurs***

**Kursformat:** Gruppenkurs

**DLL Einheit:** 3: *Deutsch als fremde Sprache*

**Kapitel:** Mitteilungen/Nachrichten

**Thema:** persönliche (Mahn)Nachrichten

**A) Beitrag der TN X:** kein Beitrag im Kennenlernforum „Ein Foto sagt mehr als..“

#### **Mein Beitrag als Tutor\*in:**

**DIENSTAG, 21. SEPTEMBER 2021**

08:18:

Liebe .....,

für unser erstes Treffen vom 23. September brauchen wir noch Beiträge von den Teilnehmer\*innen. Dein Foto vermisse wir noch im Forum "Ein Foto sagt mehr als". Ich hoffe, du kannst bald etwas Zeit dafür finden. lächelnd

Bis bald

Maria

**Reaktion der TN X:** - keine Antwort, Foto wurde jedoch hochgeladen

**B) Beitrag des TN J:** kein Beitrag im Kennenlernforum „Ein Foto sagt mehr als..“

#### **Mein Beitrag als Tutor\*in:**

**DIENSTAG, 21. SEPTEMBER 2021**

Lieber .....,

für unser erstes Treffen vom 23. September brauchen wir noch Beiträge von den Teilnehmer\*innen. Dein Foto vermisse wir noch im Forum "Ein Foto sagt mehr als". Ich hoffe, du kannst bald etwas Zeit dafür finden. lächelnd

Bis bald

Maria

**Reaktion des TN J:** - keine Antwort, Foto wurde nicht hochgeladen

**Meine Reaktion auf die Reaktion des TN:**

**DONNERSTAG, 23. SEPTEMBER 2021**

Lieber .....,

hast du meine Mail bekommen? Ich hoffe, es ist alles in Ordnung.

Für das Treffen heute Abend wäre es sehr nett, wenn du noch ein Foto im Forum "Ein Foto sagt mehr als..." hochladen könntest.

Viele Grüße

Maria

**Reaktion des TN J:** - keine Antwort, Foto wurde nach dem Treffen jedoch hochgeladen

**Mahnbrief**

**DONNERSTAG, 7. OKTOBER 2021**

07:05:

Lieber .....,

wie die DLL3-Lernplattform anzeigt, warst du seit 13 Tagen nicht mehr drin. Gibt es Schwierigkeiten? Könnten wir irgendwie helfen oder beraten?

Bitte melde dich.

Schöne Grüße

Maria

**Reaktion des TN J:** - keine Antwort, arbeitet weiterhin in sehr großen Abständen, sporadischer Austausch mit Kolleg\*innen

**C) Beitrag der TN M:** kein Beitrag im Kennenlernforum „Ein Foto sagt mehr als..“

**Mein Beitrag als Tutor\*in:**

**DIENSTAG, 21. SEPTEMBER 2021**

08:18:

Liebe M,

für unser erstes Treffen vom 23. September brauchen wir noch Beiträge von den Teilnehmer\*innen. Dein Foto vermisse wir noch im Forum "Ein Foto sagt mehr als". Ich hoffe, du kannst bald etwas Zeit dafür finden. lächelnd

Bis bald

Maria

**Reaktion der TN M:** - keine Antwort, Foto wurde nach einigen Tagen hochgeladen

**Beitrag der TN M:** lange Abwesenheit von der Plattform, keine Bearbeitung der Aufgaben

### **Meine Reaktion als Tutorin:**

**DONNERSTAG, 7. OKTOBER 2021**

07:02:

Liebe M,

wie die DLL3-Lernplattform anzeigt, warst du seit 10 Tagen nicht mehr drin. Gibt es Schwierigkeiten? Könnten wir irgendwie helfen oder beraten?

Bitte melde dich.

Schöne Grüße

Maria

**Reaktion der TN M:** - keine Antwort, arbeitet weiterhin sporadisch

**Bemerkungen:** Es ist in den letzten Jahren noch nie passiert, dass so viele Teilnehmer\*innen auf verschiedene Nachrichten nicht antworten. Es hat mit der Einladung begonnen, das eigene Profil zu bearbeiten. Darauf haben 5 TN überhaupt nicht reagiert. Die Gruppe ist zwar sehr groß, aber gut betreut, denn wir tutorieren zu zweit. Unsere Hospitantin hat für die Aufgaben 21 und 24 im Forum „Diskussion zu Aufgaben“ einen sehr interessanten Beitrag mit Denkanstößen angegeben. Darauf bekam sie 2 (von 18) Reaktionen, die umfänglich und inhaltlich nicht angemessen waren.

Es gibt also sehr viel Betreuung / Teilnehmer\*in. Es ist für mich momentan ein Rätsel, was ich falsch mache.

### **Deshalb habe ich das Fallbeispiel gewählt,**

- weil ich den Eindruck habe, dass die TN die Nachrichten der Tutorinnen gar nicht lesen.
- weil in der siebenten Fortbildungswoche noch überhaupt keine Diskussionen im Teilnehmerforum verlaufen. Das Forum ist leer.
- weil der Austausch im Forum „Diskussion zu Aufgaben“ trotz wiederholtem Ansporn und Impulsen von den Tutorinnen nur sehr knapp und oberflächlich stattfindet.